

ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

В соответствии с положениями ст.ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, обращенной к физическим лицам, на заключение договора на оказание платных медицинских услуг (далее – «Договор») с

Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Тверь» (170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, д. 42-А, ОГРН: 1136952017223, Дата присвоения ОГРН: 15.10.2013, ИНН: 6950172866);

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № **Л041-01186-69/00341896** от 08.05.2020, адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности:

- 170100, Тверская область, городской округ город Тверь, г. Тверь, Вагжановский пер., д.14, помещение №20
- 170001, Тверская область, городской округ город Тверь, г. Тверь, ул. Спартака, д.42-а, пом.1, 1 этаж;
- 170001, Тверская область, городской округ город Тверь, г. Тверь, ул. Спартака, д. 42-а, пом.2, 2 этаж;
- 170001, Тверская область, городской округ город Тверь, г. Тверь, ул. Спартака, д. 42-а, пом.3, этаж 3;
- 170042, Тверская область, г. Тверь, ул. Горького, д. 107а.

Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Госпиталь» (170034, Тверская область, г. Тверь, пр-кт Чайковского, д. 19а, пом. 10, 1 этаж, ОГРН: 1246900006814, Дата присвоения ОГРН: 11.07.2024, ИНН: 6900011060);

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № **Л041-01186-69/01524574** от 14.11.2024, адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности: 170034, Тверская область, городской округ город Тверь, г. Тверь, пр-кт Чайковского, д. 19а.

Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Долгоруковская» (127006, г. Москва, ул. Долгоруковская, д. 17, стр. 1, этаж 1 офис 1, ОГРН: 1187746863875, Дата присвоения ОГРН: 10.10.2018, ИНН: 7707421260);

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № **Л041-01137-77/00333926** от 22.08.2019, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 127006, РФ, г. Москва, ул. Долгоруковская, дом 17, стр. 1.

Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Мичуринский» (119192, г. Москва, Мичуринский проспект, дом 15А, этаж 2, офис 5, ОГРН: 1197746521543, Дата присвоения ОГРН: 21.08.2019, ИНН: 9729288016);

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № **Л041-01137-77/00351627** от 16.09.2020, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 119192, РФ, г. Москва, пр-кт Мичуринский, д. 15А.

Обществом с ограниченной ответственностью «КДФ-СПБ» (191014, г. Санкт-Петербург, Басков переулок, дом 2, стр. 1, помещение 101-Н, ОГРН: 1197847188406, Дата присвоения ОГРН: 16.09.2019, ИНН: 7811736556);

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № **Л041-01148-78/00359881** от 12.02.2021, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 191014, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Литейный округ, Басков переулок, дом 2, строение 1, пом. 101-Н, 102-Н.

Обществом с ограниченной ответственностью «МОЛОДО» (350049, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красных Партизан улица, д. 359, офис 14, ОГРН: 1192375043541, Дата присвоения ОГРН: 14.06.2019, ИНН: 2308266110);

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № **Л041-01126-23/00322943** от 10.02.2020, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 350049, Краснодарский край, г. Краснодар, Прикубанский внутригородской округ, ул. Красных Партизан, д. 359.

Обществом с ограниченной ответственностью «КДФ-Сочи» (354057, Россия, Краснодарский край, город-курорт Сочи г.о., г. Сочи, ул. Дагомысская, д. 42Д/1, этаж 6, помещ. 616, ОГРН: 1212300029545, Дата присвоения ОГРН: 25.05.2021, ИНН: 2366027819); Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01126-23/00633130 от 22.12.2022, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 354057, Краснодарский край, г. Сочи, Центральный район, ул. Дагомысская, д. 42Д/1.
Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Тула» (300034, Россия, Тульская обл., город Тула г.о., г. Тула, ул. Вересаева, д. 3А, офис 1, ОГРН: 1227100002634, Дата присвоения ОГРН: 03.03.2022, ИНН: 7100017843); Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01187-71/00624385 от 07.11.2022, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 300034, Тульская область, г. Тула, Вересаева, д. 3А, кв. ОФИС 1.
Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Пермь» (614015, Россия, Пермский край, Пермский г.о., Пермь г., ул. Александра Матросова, д. 13, ОГРН: 1205900030060, Дата присвоения ОГРН: 10.12.2020, ИНН: 5902059749); Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01167-59/00351366 от 28.05.2021, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 614015, Пермский край, Пермский городской округ, г. Пермь, ул. Александра Матросова, д. 13.
Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Пенза» (440026, Пензенская область, г. Пенза, ул. Красная, стр. 68, этаж 1, офис 1, ОГРН: 1185835017972, Дата присвоения ОГРН: 17.12.2018, ИНН: 5836688808); Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01166-58/00382901 от 19.08.2019, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 440026, Пензенская область, г. Пенза, улица Красная, строение 68.
Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Уфа» (450078, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Кирова, д. 52, офис 1-21, ОГРН: 1090280009786, Дата присвоения ОГРН: 02.04.2009, ИНН: 0274137670); Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01170-02/00343604 от 26.07.2019, адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности: • 450014, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Генерала Кусимова, дом 15, корпус 1. • 450078, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Кирова, д. 52 • 450001, Республика Башкортостан, г. Уфа, р-н Советский, ул. Комсомольская, д. 17/1
Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Калуга» (248000, Калужская область, г. Калуга, ул. Пушкина, д. 4, помещение 1, ОГРН: 1174027002555, Дата присвоения ОГРН: 01.03.2017, ИНН: 4027131985); Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01158-40/00288070 от 24.12.2020, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 248000, Калужская область, Калуга, ул. Пушкина, д. 4, пом. 1.
Обществом с ограниченной ответственностью «КДФ-Воронеж» (394036, Россия, Воронежская обл., город Воронеж Г.О., г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д. 72А, помещ. 1/1, ОГРН: 1187847198087, Дата присвоения ОГРН: 12.07.2018, ИНН: 7814734726); Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01136-36/00320296 от 02.04.2019, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 394036, Воронежская область, городской округ город Воронеж, г. Воронеж, улица Карла Маркса, дом 72а, помещение 1/1.
Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Белгород» (308015, Белгородская область, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 119, эт/оф 1/001, ОГРН: 1183123016933, Дата присвоения ОГРН: 25.05.2018, ИНН: 3123438270); Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01154-31/00324603 от 11.06.2020, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 308015, Белгородская область, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 119.
Обществом с ограниченной ответственностью «Медсанчасть №14» (123022, г. Москва, пер. Столярный, д. 3, корп. 2, ОГРН: 5167746256410, Дата присвоения ОГРН: 25.10.2016, ИНН: 7703418644);

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00333051 от 18.07.2019, адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности: • 123022, г. Москва, Столярный переулок, д. 3, корп.2; • 123022, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, пер. Столярный, д. 3, стр. 11 Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Потока Мск-Ленинский» (119421, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Обручевский, пр-кт. Ленинский, д. 107, к. 1, помещ. 17, ОГРН: 1227700435291, Дата присвоения ОГРН: 21.07.2022, ИНН: 9728069318); Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00639526 от 01.02.2023, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 119421, г. Москва, пр-кт. Ленинский, д. 107, к. 1. Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Сمارт» (119192, Россия, г. Москва, вн.тер.г.мун. округ Раменки, Мичуринский пр-т, д. 15А, пом. 312. ОГРН: 1246200000485, Дата присвоения ОГРН: 26.01.2024, ИНН: 6200001796); Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01162-50/01409715 от 30.09.2024, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 143401, Россия, Московская область, г.о. Красногорск, г. Красногорск, Подмосковный бульвар, д. 11, пом. XXXVI. Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Южно-Сахалинск» (693010, Сахалинская область, г.о. Город Южно-Сахалинск, г. Южно-Сахалинск, ул. Имени П.А.Леонова, д. 40 стр. 1. ОГРН: 1256500002054, Дата присвоения ОГРН: 15.04.2025, ИНН: 6500023590); Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01185-65/02525656 от 25.06.2025 г., выданная Министерством здравоохранения Сахалинской области
--

именуемые в дальнейшем «Клиники», «Исполнители».

Клиники предлагают любому физическому лицу заключить Договор на оказание платных медицинских услуг в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Оферте.

Акцепт Оферты (полное и безоговорочное принятие Оферты): совершение Заказчиком конклюдентных действий по использованию приложения/сайта Клиники, в том числе поиск медицинской организации, поиск медицинской услуги и хранение информации о них, регистрация, направление сообщений через форму связи и прочие действия по использованию приложения/сайта, нажатие кнопки «Оплатить» на сайте Клиники, а также получение физическим лицом медицинской услуги в одной из Клиник, после ознакомления с Офертой, прейскурантом Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка в Клинике.

Сторонами Договора являются Исполнитель в лице Клиники из вышеприведенного перечня с одной стороны и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора в своих интересах (далее – Заказчик, Пациент) или в интересах иного лица (далее – Заказчик, Представитель Пациента), с другой стороны.

Ознакомление Заказчика с Офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на официальном сайте в сети Интернет по адресу: <https://fomin-clinic.ru/>

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик применительно к части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера в виде SMS-сообщений, электронных писем, сообщений в мессенджерах и PUSH-уведомлений. Заказчик вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера путем обращения к Исполнителю по адресу электронной почты, указанной на официальном сайте Клиники в сети Интернет по адресу: <https://fomin-clinic.ru/>

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте <https://fomin-clinic.ru/> и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие после внесения соответствующих изменений в Оферту.

Срок действия предложения по настоящей Оферте: с «07» ноября 2024 года до момента официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 **«Исполнитель»** - медицинская организация, оказывающая Пациенту медицинские услуги в рамках полученной Лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- 1.2 **«Клиника»** – юридическое лицо из перечня, приведенного в преамбуле настоящей Оферты, которое оказывает платные медицинские услуги на основании выданной в установленном законодательством Российской Федерации порядке Лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- 1.3 **«Пациент»** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи, независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
- 1.4 **«Потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.
- 1.5 **«Заказчик»** – правоспособное и дееспособное лицо, которое заключает настоящий Договор. Заказчик может заключать Договор в отношении себя лично (в таком случае Заказчик одновременно является Пациентом) либо в отношении другого лица – Пациента. Заказчик может являться законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун, попечитель).
- 1.6 **«Программа лояльности»** – система скидок и бонусов Клиники, расположенная на сайте Клиники: <https://fomin-clinic.ru/>.
- 1.7 **«Сервисы Клиники, Приложение»** – набор онлайн-сервисов, позволяющих Пациенту удаленно взаимодействовать с Клиникой при помощи Личного кабинета (раздел веб-сайта Клиники, доступный Пациенту после изъяснения намерения получить доступ к Личному кабинету и принятия данных особых условий взаимодействия через Сервисы Клиники, а также получения пин-кода (пароля) и имени пользователя (логина).
- 1.8 **«Электронное средство платежа»** – средство и (или) способ, позволяющие Заказчику составлять, удостоверяать и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.
- 1.9 **«Администрация»** – работники Клиники, а также лица, уполномоченные Клиниками на управление Сервисом и предоставление Клиниками услуг Клиентам, обеспечивающие работоспособность Сервиса.
- 1.10 **«Заказ»** – комплекс операций, совершаемый Клиентом в Сервисе с целью получения медицинских услуг, который включает в себя выбор Клиентом медицинской организации и конкретной медицинской услуги, выбор даты и времени оказания медицинской услуги, ввод Клиентом необходимой информации для Оплаты Заказа, совершение платежных операций и все прочие действия Клиента, направленные на получение медицинских услуг.
- 1.11 **«Предварительная оплата (Запись по предоплате)»** – предварительная оплата Клиентом/Заказчиком в размере 100% стоимости медицинских услуг, которая может быть произведена как при помощи Сервиса, так и непосредственно в месте оказания медицинских услуг. В случае отмены записи, предварительная оплата подлежит возврату в течение 7 (семи) рабочих дней, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации. Из предоплаты могут быть удержаны расходы, понесенные Исполнителем, в порядке, установленном законодательством.
- 1.12 **«Личный Кабинет»** – персональная страница Клиента в Сервисе, предоставляемая Администрацией, вход на которую осуществляется путем ввода Логина и Пароля.
- 1.13 **«Лицензия»** – специальное разрешение на право осуществления Исполнителем медицинских услуг по своему профилю деятельности.
- 1.14 **«Логин»** – уникальный идентификатор Клиента, созданный им при регистрации и используемый им в процессе пользования Сервисом.

1.15 «**Медицинская организация**» – юридическое лицо, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии (включая стационары, поликлиники, медицинские центры, лаборатории и иные медицинские организации) и оказывающее медицинские услуги Пациентам. Медицинской организацией по данной Оферте выступают Клиники, указанные в преамбуле настоящей Оферты.

1.16 «**Медицинская услуга**» – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

1.17 «**Платные медицинские услуги**» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.18 «**Оплата Заказа**» – оплата Клиентом медицинских услуг, которая может быть произведена как при помощи Сервиса, так и непосредственно в месте оказания медицинских услуг.

В настоящей Оферте могут быть использованы иные термины и определения, толкование которых производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь – в иных документах Сервиса, затем – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С ОФЕРТОЙ

2.1. По Договору, заключаемому в акцептно-офертной форме, Исполнитель, действуя с добровольного согласия Заказчика, обязуется оказать Пациенту медицинские и иные сопутствующие услуги в рамках действующей у Исполнителя лицензии на платной основе в соответствии с их перечнем и стоимостью, действующими на момент оказания услуги, а Заказчик обязуется внести предоплату и принять результат.

2.2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с положениями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736, настоящим Договором и приложениями к нему. Акцептом настоящего Договора Пациент подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на информационном стенде и на сайте Исполнителя, и обязуется их соблюдать.

2.3. В случае, если Заказчик и Потребитель совпадают в одном лице, то по тексту настоящего Договора термины «Потребитель» и «Заказчик» являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.

2.4. Заказчик соглашается с тем, что проводимое обследование и дальнейшее проводимое обследование и дальнейшее лечение врачами-специалистами Исполнителя не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма Пациента.

2.5. Для целей настоящего Договора термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), обязуется оказать Пациенту медицинские и иные сопутствующие услуги в рамках действующей у Исполнителя лицензии в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, в том числе, но не исключительно:

- медицинскую амбулаторную помощь, включая: услуги врача общего профиля и врачей-специалистов, проведение диагностических (в том числе инструментальных, ультразвуковых) и лабораторных исследований, различные медицинские манипуляции;
- стационарную медицинскую помощь с госпитализацией в дневной стационар Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь (при необходимости) консультациями различных специалистов, проведением различных медицинских манипуляций, забором анализов, созывом консилиума и прочими медицинскими услугами,
- стационарную медицинскую помощь с госпитализацией в круглосуточный стационар Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь (при необходимости) консультациями различных специалистов, проведением различных медицинских манипуляций, забором анализов, созывом консилиума и прочими медицинскими услугами, а Заказчик обязуется своевременно производить оплату оказываемых Пациенту медицинских услуг.

3.2. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется в Счете-заказе, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3. Исполнитель гарантирует, что оказываемые по Договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании Лицензии, выданной в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Перечень видов деятельности Исполнителя указан в Лицензии Клиники, опубликованной на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения в сети Интернет по адресу: <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>.

3.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.5. Срок оказания медицинских услуг определяется, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы Исполнителя и возможности посещения

Потребителем Медицинской организации Исполнителя в назначенное время. Амбулаторная медицинская помощь оказывается Исполнителем в день обращения, если иной порядок не установлен в порядках и стандартах оказания медицинской помощи, а также при доступности выбранного Потребителем врача. Стационарная медицинская помощь оказывается в период госпитализации.

Принимая условия настоящего Договора, Потребитель (или его законный представитель) соглашается с тем, что сроки проведения запрашиваемых услуг (исследований) ему известны и устраивают его. Медицинские услуги оказываются по предварительной записи, при необходимости изменения срока оказания услуг новый срок устанавливается по соглашению сторон.

Срок выдачи лабораторных исследований устанавливается не более чем 45 (сорок пять) календарных дней с момента забора материала на исследование. В случае выполнения услуг субподрядными организациями, сроки их выполнения регламентируются лицами, производящими такие услуги (исследования). В случае выполнения услуг субподрядными организациями, результаты исследований могут выдаваться на бланке этих организаций. Подтверждением получения медицинской услуги является запись в амбулаторной карте или выдача заключения по результатам обследования (осмотра) или выдача результатов проведенного исследования с указанием даты проведения.

3.6. Исполнитель после исполнения настоящего Договора выдает Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

Информация о состоянии здоровья Потребителя, включающая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, выдается специалистами Исполнителя по письменному запросу Потребителя (его законного представителя) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента представления соответствующего запроса, если иные основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок не предусмотрен действующим законодательством РФ или, исходя из сложившейся врачебной практики, необходим более длительный срок для представления указанной информации. Документы с перечисленной выше информацией выдаются Пациенту (его законному представителю) под роспись при предъявлении документа, удостоверяющего личность (для представителя – документ, подтверждающий полномочия законного представителя, и документ, удостоверяющий личность представителя Пациента).

3.7. В рамках настоящего Договора Исполнитель осуществляет ведение соответствующей медицинской учетной документации и статистики, предусмотренной нормативно-правовыми актами, внутренними регламентами и правилами Исполнителя, в том числе обработку персональных данных Заказчика и/или Пациента. Амбулаторная/стационарная карта Пациента является собственностью Исполнителя и Потребителю на руки не выдается. Сведения из амбулаторной/стационарной карты Потребителю предоставляются по предварительному запросу в порядке, установленном у Исполнителя.

3.8. Заключая настоящий Договор, Заказчик/Потребитель подтверждает, что на момент подписания Договора Исполнитель:

- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736);
- ознакомил его с действующим у Исполнителя Прейскурантом платных медицинских услуг, Правилами внутреннего распорядка;
- уведомил о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- предоставил информацию о местонахождении, режиме работы Исполнителя;
- сообщил основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика Исполнителя, сведения о Лицензиях на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;
- сообщил информацию о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную Медицинскую услугу (профессиональное образование, квалификация);
- проинформировал о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- уведомил о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
- ознакомил с порядком осуществления видеонаблюдения в целях усиления мер по антитеррористической и пожарной безопасности, осуществления личной безопасности работников и пациентов, контроля качества оказания медицинской помощи.

3.9. Заключив настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он добровольно согласился на оказание Пациенту Медицинских услуг на платной основе.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в полном объеме в соответствии с Перечнем оказываемых Потребителю платных медицинских услуг.

4.1.2. Оказывать медицинские услуги с соблюдением порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также в соответствии с Клиническими рекомендациями. Качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.1.3. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.1.4. По требованию Потребителя предоставить ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету настоящего Договора.

4.1.5. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.1.6. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по настоящему Договору.

4.1.7. Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством порядке.

4.1.8. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя.

4.1.9. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются в случае оказания Потребителю стационарной помощи - на основании дополнительного соглашения к настоящему Договору, в иных случаях - на основании отдельно заключаемого Договора.

4.1.10. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случае невыполнения Потребителем рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу.

4.2.2. При выявлении противопоказаний к оказываемым услугам отказать Потребителю в проведении лечебно-диагностических процедур.

4.2.3. При согласии Пациента осуществить замену специалиста Исполнителя, при возникновении непредвиденных обстоятельств, болезни или обоснованного отсутствия специалиста, к которому был записан Пациент.

4.2.4. Отказать в оказании платной медицинской услуги при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у Пациента, если такой отказ не представляет угрозы для жизни и здоровья Пациента.

4.2.5. В случае опоздания Пациента на прием к специалисту более чем на 20% отведенного времени Исполнитель вправе отказать в приеме (в случае, если такой отказ не представляет угрозы для жизни и здоровья Пациента) с предложением его переноса на другое время, если оказание такой услуги может привести к смещению дальнейшего приема и созданию дискомфорта для следующих пациентов, а также при условии, что такое опоздание может снизить качество оказываемой медицинской услуги или повлечь невозможность ее завершения в срок.

4.2.6. Привлекать для оказания медицинских услуг по Договору иные медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства. В этом случае Исполнитель координирует действия привлекаемых к оказанию услуг медицинских организаций, обеспечивает предоставление Заказчику/Потребителю и уполномоченным последним лицам информации о ходе лечения, состоянии здоровья Потребителя, иных условиях оказания медицинской помощи.

4.3. Потребитель обязуется:

4.3.1. Оплатить стоимость предоставленных Исполнителем медицинских услуг, указанных в п. 4.1.1 настоящего Договора, в сроки и в порядке, которые определены настоящим Договором.

4.3.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе обо всех аллергических реакциях (в том числе, на лекарственные препараты), о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

4.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему Договору.

4.3.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе соблюдать назначенный режим лечения.

4.3.5. Прибыть в медицинскую организацию Исполнителя за 15 минут до назначенного времени приема к врачу и уведомить Исполнителя за 24 часа об отмене предварительной записи визита к врачу.

4.4. Потребитель имеет право:

4.4.1. Получать информацию об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

4.4.2. На выбор врача, оказывающего необходимые медицинские услуги.

4.4.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.4.4. Потребитель дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего Договора Исполнителю в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»:

1) фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии);

2) пол;

3) дата рождения;

4) адрес места жительства, адрес регистрации;

5) реквизиты паспорта (документа, удостоверяющего личность);

6) реквизиты полиса ОМС/ДМС;

7) страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС);

8) сведения о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, сведения о диагностических мероприятиях, назначенном и проведенном лечении – в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания первичной медико-санитарной помощи, включающей, в том числе лабораторные исследования, при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся

медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

В процессе оказания Исполнителем медицинской помощи Пациент, в интересах обследования и лечения, предоставляет право медицинским работникам Исполнителя передавать свои персональные данные должностным лицам Исполнителя, осуществляющим обработку персональных данных в силу своих должностных обязанностей, медицинским работникам медицинских организаций, с которыми у Исполнителя заключен Договор на оказание платных медицинских услуг, в рамках которого Пациенту оказывается медицинская помощь.

5. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Перечень и цена оказываемых Исполнителем медицинских услуг предусмотрены в Прейскуранте платных медицинских услуг, являющимся Приложением к настоящему Договору.

5.2. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется на основании Счета в соответствии с приложенным к Договору Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем и действующим на дату оказания медицинских услуг.

5.3. Прейскурантом клиники также предусмотрены комплексные медицинские услуги, которые могут включать в себя как одинаковые услуги, так и несколько разных. Комплексность услуги вытекает из факта включения в неё как минимум двух услуг, которые могут быть оказаны в разовом порядке по отдельной стоимости в соответствии с Прейскурантом. При приобретении Заказчиком комплексной услуги Клиника обязуется в течение срока реализации комплексной услуги по требованию Заказчика оказывать соответствующие услуги, входящие в состав комплексной услуги.

5.4. Отношения Сторон, возникающие в связи с приобретением и оказанием любых комплексных медицинских услуг, носят абонентский характер, в связи с чем к ним применяются положения гражданского законодательства об абонентском договоре (ст. 429.4. ГК РФ).

5.5. Срок реализации комплексной услуги составляет 6 (шесть) месяцев, если иной срок реализации соответствующей комплексной услуги не предусмотрен Прейскурантом Клиники, и исчисляется с момента оплаты Заказчиком стоимости комплексной услуги. По истечении срока, предусмотренного на реализацию комплексной услуги, обязательства Клиники по оказанию комплексной услуги считаются исполненными в полном объёме вне зависимости от того, было или не было затребовано исполнение (оказание всех или части услуг, входящих в состав комплексной услуги), в связи с чем отказ Заказчика от комплексной услуги по истечении срока её реализации не представляется возможным, а возврат денежных средств Клиникой не производится.

5.6. В связи с тем, что стоимость комплексной услуги ниже, чем если бы Заказчик приобретал входящие в её состав услуги по отдельности, приобретением комплексной услуги Заказчик заверяет Клинику о том, что понимает и принимает алеаторный (рисковый) характер данной сделки как для него самого (возможное неисчерпание всех услуг, входящих в состав комплексной услуги, в течение срока ее реализации), так и для Клиники (предоставление медицинских услуг в большем объеме, но за меньшую плату).

5.7. В случае если Заказчику была оказана как минимум одна любая услуга, входящая в состав комплексной услуги, то отказ Заказчика от комплексной услуги до истечения срока её реализации представляет из себя отказ от предоставленной ему скидки, в связи с чем возврат остатка денежных средств производится после перерасчёта стоимости фактически оказанных услуг в соответствии с Прейскурантом Клиники по расценкам, которые предусматривают приобретение услуг по отдельности, а не в составе комплексной услуги.

5.8. Условия о комплексных медицинских услугах применяются также к реализуемым Клиникой комплексным предоперационным обследованиям / исследованиям, соглашениям о присоединении к программам медицинских услуг, программам чек-ап.

5.9. Оплата может быть произведена Заказчиком как в полном объеме до момента начала оказания медицинской услуги Исполнителем с помощью Сервиса Клиники, Приложения путем нажатия кнопки «Оплатить» с использованием платежных банковских карт, так и в день их оказания наличными денежными средствами или с использованием платежных банковских карт, или путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате с момента поступления наличных денежных средств в кассу Исполнителя или при оплате в безналичном порядке с момента зачисления

денежных средств на расчетный счет Исполнителя в объеме, установленном в соответствующем Счете-заказе к настоящему Договору.

5.10. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.11. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора на предоставление дополнительных медицинских услуг согласно п. 4.1.3 Договора их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора.

5.12. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим Договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего Договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора, при этом с Потребителя удерживается сумма за фактически оказанные услуги по ценам в соответствии с Прейскурантом платных медицинских услуг, действующим на момент оказания медицинских услуг. Остаток суммы, уплаченный Потребителем по настоящему Договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

5.13. Оплата за предоставляемые Исполнителем Потребителю медицинские услуги может быть осуществлена страховой компанией или иным третьим лицом на основании договоров, заключенных Исполнителем с указанными третьими лицами.

5.14. По окончании оказания медицинских услуг по Договору оформляется Акт об оказании медицинских услуг с Потребителем. Исполнитель представляет Акт об оказании медицинских услугах нарочно и/или посредством направления на электронную почту Заказчика, указанную им при заключении Договора. При непоступлении в адрес Исполнителя со стороны Заказчика претензий в отношении оказанных медицинских услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с даты представления Акта об оказании медицинских услуг, такие услуги считаются принятыми Заказчиком без возражений. В случае уклонения/отказа от подписания Акта об оказании медицинских услуг без мотивировки причин такого отказа или отсутствия в момент окончания оказания услуги Потребителя, Заказчика или иного уполномоченного лица, в Акте делается соответствующая отметка. В таком случае Акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком/Потребителем в полном объеме. Факт оказания услуги также может быть подтвержден медицинской документацией.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору виновная сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:

6.2.1. непредставлением Заказчиком Исполнителю (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации о Пациенте для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации, неполной информации о здоровье Пациента в соответствии с п. 4.3.2 настоящей Оферты;

6.2.2. нарушением Пациентом режима лечения, правил нахождения в медицинской организации и правил оказания отдельных видов услуг, с которыми Пациент должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;

6.2.3. неисполнением Потребителем предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения;

6.2.4. осуществлением Пациентом (законным представителем Пациента) на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);

6.2.5. сокрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом (законным представителем Пациента) сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.

6.3. Исполнитель несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Заказчиком Исполнитель вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:

- приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности, за исключением состояний, угрожающих жизни Пациента;
- потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа;
- обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу Исполнителя;
- отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, эпифитотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю сторон, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.

7.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных Медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляющих врачебную тайну.

7.3. Информация, содержащаяся в медицинских документах Потребителя, может предоставляться Исполнителем без согласия Потребителя только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8. ДИСТАНЦИОННАЯ ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

8.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик сообщает Исполнителю свои данные:

- Мобильный телефон;

- Адрес электронной почты;

и автоматически дает согласие на передачу ему информации по электронной почте, текстовыми и голосовыми сообщениями по телефонной связи и с помощью мессенджеров, а также с использованием систем мгновенного обмена сообщениями, в частности, на:

обработку и пересылку по электронной почте результатов лабораторной диагностики, в том числе результаты исследований на инфекционную группу, гистологических и цитологических исследований	ДА
передачу информации о специальных предложениях и акциях Исполнителя	ДА
передачу информации в связи с напоминанием о записи Потребителя	ДА
на опрос по качеству обслуживания	ДА

8.2. Исполнитель вправе самостоятельно определять формат и размер передаваемой информации. Дистанционная передача информации является правом, а не обязанностью Исполнителя. Исполнитель вправе приостановить или прекратить дистанционную передачу информации.

8.3. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он предупрежден о возможных рисках, существующих при отправке информации, при которых Исполнитель не несет ответственность, в том числе:

- о возможности доступа третьих лиц к направляемой информации в процессе и/или в результате ее пересылки (в том числе, но не исключительно, несанкционированного доступа к конечному оборудованию пользователя, прямой или случайной передачи пароля, незаконных действий третьих лиц);

- неполучения информации по различным причинам, не зависящим от отправителя (электронная почта переполнена, заблокирована или недоступна, настройки и правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере не позволяют принимать сообщения интернет-домена отправителя, технические и другие причины);
- повреждениях файлов.

9. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.
- 9.2. Сторона, считающая, что ее права по заключенному Договору нарушены, вправе направить другой стороне по электронной почте письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.
- 9.3. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по заключенному Договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения. Договор заключен до конца текущего календарного года, но может быть автоматически продлен на последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть настоящий Договор до конца текущего года. Количество пролонгаций не ограничено.
- 10.2. Все приложения, дополнения, протоколы и иные изменения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
- 10.3. Изменение и расторжение Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством и Договором.
- 10.4. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
- 10.5. Юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением основанных на Договоре обязательств, направляются сторонами следующим образом:
- сообщения в адрес Исполнителя направляются Заказчиком и/или Потребителем только на адреса электронной почты Клиник, указанные на официальном сайте в сети Интернет по адресу: <https://fomin-clinic.ru/>;
 - сообщения в адрес Потребителя и/или Заказчика направляются Исполнителем на адреса электронной почты Заказчика при заключении Договора с Исполнителем.
- 10.6. Стороны признают надлежащим подписание Актов об оказанных услугах, дополнительных соглашений путем обмена отсканированными копиями по электронной почте, указанной в настоящем Договоре. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к оригиналам документов на бумажном носителе.
- 10.7. Настоящий Договор, заключенный непосредственно с Потребителем, составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из сторон, а Договор, заключенный с Заказчиком в пользу Потребителя, составлен в трех аутентичных экземплярах, по одному для каждой из сторон.
- 10.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.